

# ams.erp

## INTERIOR



**BEST PRACTICE:**

Ladenbau/Innenausbau/Objektmöbel

## Herausforderungen

Die Praxis der meisten Innenausbauer ist einerseits geprägt durch den sehr hohen Individualisierungsgrad der Kundenaufträge. Andererseits stellen die in der Regel längerwierigen Produktionszeiträume und parallel laufende Projekte in Verbindung mit den Vorort-Montagen große logistische Herausforderungen dar. Moderne Innenausbau-Unternehmen sind also in mehrfacher Hinsicht gefordert: innerhalb kürzester Zeit müssen sie Material und Arbeitszeiten kalkulieren können und ebenso den handwerklichen Prozess sowohl im Haus als auch vor Ort beim Kunden bedarfseffizient planen.

### Ausgangssituation

Im Innenausbau gibt es praktisch ausschließlich Aufträge der Losgröße 1. So sind die meisten Innenausbau-Unternehmen zum einen durch die Vielschichtigkeit der kundenindividuellen Wünsche gefordert. Zum anderen müssen die Planungen für die einzelnen Projekte, die sowohl in- als auch ex-house umgesetzt werden und zudem zu einem erheblichen Anteil parallel nebeneinander laufen, optimal aufeinander abgestimmt werden. Vor dem Hintergrund eines stetig steigenden Wettbewerbs- und Kostendruck fallen mehrere Faktoren ins Gewicht. Erstens muss die Kalkulation eines Projektes sehr schnell und valide erfolgen können. Zweitens muss die Durchführung zum Teil parallel laufender Projekte sinnvoll aufeinander abgestimmt sein. Dazu gehören die Disponierung der zur Verfügung stehenden Kapazitäten und die optimale Auslastung des Maschinenparks. Und drittens sollen alle Prozesse so ineinandergreifen, dass die Projekte mit der größtmöglichen Kosteneffizienz umgesetzt werden können.

### Planung von Material- und Personaleinsatz

Die große Herausforderung für Innenausbauer besteht darin, detailliert und in kürzester Zeit kalkulieren zu müssen sowie die einzelnen Produktionsschritte strategisch zu planen. Die Vorkalkulation der Aufträge ist insbesondere aus logistischer Sicht als sehr komplex einzustufen, da gerade beim Innenausbau eine Vielzahl unterschiedlicher Schritte aufeinander abgestimmt werden müssen. So wird neben den industriell gefertigten Bauteilen ein erheblicher Anteil der Produktion manuell ausgeführt. Darüber hinaus werden die vorbereiteten Bauteile erst vor Ort beim Kunden montiert. Die Aufgabe besteht also darin, sowohl handwerkliche als auch industrielle Prozesse mit höchsten Qualitätsanforderungen an Material und Verarbeitung im Sinne eines kosteneffizienten Gesamtprozesses zu koordinieren.

### Schaffung von Transparenz

Die zum Teil mehrere Wochen und Monate laufenden und sich phasenweise überlappenden Aufträge müssen effizient geplant und zur Fertigung und Disposition elegant zusammengefasst werden. Darüber hinaus sollen sie transparent überwacht werden können. Um für diesen hochkomplexen, dynamischen Prozess zu jedem Zeitpunkt valide Statusinfos abrufen zu können, ist eine individuell konfigurierbare ERP-Lösung, die den speziellen Anforderungen dieser Auftragsfertiger Rechnung trägt, unumgänglich. Die Optimierung aller wesentlichen Prozesse in Verbindung mit der durchgängigen Unterstützung durch ams.erp zählt somit zu den Erfolgsfaktoren im Wettbewerb.

### Effizienz für den Mittelstand

- Alle Abläufe des operativen Geschäftsbetriebs – vom ersten Kundenkontakt bis zur langfristigen Kundenbindung – werden unterstützt, gesteuert und überwacht (keine Insel-Lösungen).
- Größere Wachstumsraten sind möglich – bei ansonsten gleichbleibender Organisation
- Modernste Reporting-Tools (BI) erlauben maximale Transparenz bei der Analyse und Auswertung kaufmännischer und technischer Daten für interne als auch externe Zwecke bei gleichzeitig maximaler Sicherheit
- Zur Optimierung der möglichst einmaligen Datenerfassung sind vielfältige Schnittstellen zu weiteren im Betrieb eingesetzten Softwarelösungen möglich.



© Lothar Sprenger

## Nutzen mit ams.erp

1. Schaffung von Transparenz zur effizienten Unternehmenssteuerung und Terminreue gegenüber Kunden und Partnern
2. Voll integrierte Dienste und Werkzeuge zur Erfassung und Auswertung von Vor-, mitlaufenden und Nachkalkulationen
3. Steuerung fertigungs- und dispositionsrelevanter Termine über grob- und/oder feingepante Auftragstermine
4. Abbildung firmen- und praxisorientierter Fertigungsregeln bei der Erfassung von (Holz-) Stücklisten inkl. der automatischen Generierung der benötigten Materialbedarfe (Träger, Beläge, Kanten, Oberflächen)
5. Möglichkeiten zur adäquaten Vorfertigung gleicher Teile sowie zur flexiblen Fertigungszusammenfassung ähnlicher Teile

## Luxuriöse Maßarbeit

**Der renommierte Innenausbauer Deutsche Werkstätten Hellerau nutzt das Auftragsmanagementsystem ams.erp, um Großprojekte durchgängig zu organisieren und wirtschaftlich zum Erfolg zu führen.**

Die Deutsche Werkstätten Hellerau GmbH zählt zu den weltweit führenden Anbietern von hochwertigem kundenindividuellem Innenausbau. Zudem gestaltet das 1898 gegründete Unternehmen architektonische Entwürfe, koordiniert komplette Bauprojekte und ist als Objekteinrichter tätig. Kerngeschäft ist der Innenausbau von Anwesen, Geschäftsräumen, Hotels und Yachten. Die Deutschen Werkstätten beschäftigen rund 260 Mitarbeiter, 230 am Hauptsitz in Dresden-Hellerau, 30 weitere in Niederlassungen und Repräsentanzen in Russland, England und Frankreich.

Sämtliche Auftragsinformationen laufen online in ams.erp zusammen. Dank dieser Integration konnte DWH ein integriertes Projektmanagement etablieren, das alle Kundenaufträge in einem einzigen Informationssystem transparent macht. Sowohl projektbezogene als auch unternehmensweite Auswertungen sind darin jederzeit möglich. Die Projektverantwortlichen erfahren in Echtzeit, inwieweit ihre Budget-, Ressourcen- und Terminpläne mit dem tatsächlichen Arbeitsfortschritt übereinstimmen. „Über die mitlaufende Kalkulation erkennen wir Planabweichungen bereits in ihrer Entstehung. Da sich die Ursachen präzise analysieren lassen, können wir im Falle eines Falles wirksam gegensteuern. Der Transparenzgewinn hilft uns, die steigenden Projektrisiken zu beherrschen“, erläutert IT-Leiter Eckhard Schäper.

## ams-Lösungen

### ams.erp-Basispaket:

- Kaufmännische Auftragsbearbeitung
- Stücklistenwesen
- Arbeitsvorbereitung
- Produktionsmanagement
- Materialwirtschaft
- Disposition / Einkauf
- Auftragskalkulation

### ams.erp-Zusatzlösungen:

- Dokumentenmanagement
- Strategische Planung Angebots- und Produktkonfigurator

### ams.finance:

- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung

### ams.time:

- BDE/PZE

### weitere Lösungen:

- ams.pdm
- ams.Checklisten



### Deutsche Werkstätten Hellerau

Mitarbeiter 260  
ams-Anwender 70  
www.dwh.de

## Perfektion im Innenausbau

**Ganter Interior organisiert ihr stark wachsendes Projektgeschäft mit dem integrierten Auftragsmanagementsystem ams.erp.**

Ganter Interior ist Experte für hochwertigen Laden- und Innenausbau. Seit 1995 setzt das Unternehmen weltweit die von namhaften Kunden, Designern, Architekten und Innenarchitekten anvertrauten Ideen und Konzepte nach individuellen Ansprüchen um. Ein global aktives Lieferanten- und Montagenetzwerk ermöglicht es Ganter Interior dabei, die Wünsche und Vorstellungen der Auftraggeber jederzeit flexibel und unabhängig vor Ort in bester Qualität umzusetzen. Der Stammsitz von Ganter Interior ist in Waldkirch im Schwarzwald. Niederlassungen finden sich in Deutschland und in der Schweiz, in Italien, Frankreich, England, China und in den USA. Weltweit beschäftigt Ganter Interior rund 350 Mitarbeiter.

Die Innenausbauer stützen ihr operatives Geschäft so weit wie möglich auf den Einsatz von Standard-IT-Lösungen. In deren Mitte steht eine integrierte Unternehmenssoftware, mit der alle Mitarbeiter vom Vertrieb bis zum Reparaturgeschäft arbeiten. Sie nutzen die Prozessvorgaben dieses ERP-Systems, um gruppenweit einheitliche Abläufe zu etablieren. Mit ams.erp hat sich Ganter Interior dabei ganz bewusst für ein System entschieden, das ausschließlich für die Einzelfertigung ausgelegt ist.

## ams-Lösungen

### ams.erp:

- Basis
- Strategische Planung
- Angebots- und Produktkonfigurator
- Dynamische Lagerplatzverwaltung
- Versandsteuerung mit Collierung
- Teilschlussrechnung
- Lohn-Standardexport
- GAEB Schnittstelle
- Compendium

### ams.time:

- Auftragszeiterfassung
- Personalzeiterfassung

### ams.mobile:

- Versand-Server
- Material-Server

### Sprachen

- Englisch
- Französisch



### Ganter Interior

Mitarbeiter 350  
ams-Anwender 150  
www.ganter-interior.com

## ams.group

### Die Welt für Projektmanagement-ERP

Die Beratungs- und Softwarehäuser der ams.group sind Spezialisten für Entwicklung, Implementierung und Betreuung von kundenorientierten ERP-Lösungen. Auf Basis der Standardsoftware ams.erp realisiert ams schlanke Unternehmensorganisationen speziell für Einzel-, Auftrags- und Variantenfertiger. Seit über 25 Jahren steigert der ERP-Anbieter die Wettbewerbsfähigkeit von Projektfertigern. Die von ams unterstützten Unternehmen arbeiten rein auftragsbezogen (Build/Make-to-Order sowie Engineer-to-Order). Europaweit wurden über 1.000 Kundenprojekte in der ams-Gruppe erfolgreich abgeschlossen. 2014 zeichnete die Initiative Mittelstand die ams.Solution AG mit dem Innovationspreis-IT aus. Zudem erhält ams.Solution Bestnoten für sein Beratungsangebot: Der Unternehmensvergleich Top Consultant hat für das Jahr 2015 erneut bestätigt, dass die ams-Berater die komplexen Anforderungen ihres Zielmarktes erfüllen. Ferner erhielt ams.erp fünfmal in Folge die Auszeichnung „ERP-System des Jahres“ in der Kategorie „Einmalfertigung“.

### ams.Solution AG

Rathausstraße 1  
D-41564 Kaarst  
T +49 21 31 40 66 9-0  
F +49 21 31 40 66 9-69

info@ams-erp.com  
www.ams-erp.com



Prozesse verstehen. Transparenz gestalten.